



easy ZARZĄDZANIE
NIERUCHOMOŚCIAMI
house

Poradnik dla mieszkańca



W razie awarii

Czy wiesz, czym się różni awaria od usterki?

AWARIA

to zdarzenie wymagające natychmiastowej reakcji, np.:

- wyciek instalacji wodnej lub CO i zalanie lokalu,
- brak prądu na klatce schodowej,
- wybite kanalizacje,
- awaria bramy wjazdowej do hali garażowej.

Zadzwoń do nas, aby zgłosić awarię.

+48 733 160 056

USTERKA

to naprawa, która może chwilę poczekać, np.:

- przepalona żarówka,
- niedomykające się drzwi wejściowe do klatki schodowej,
- nie działający pilot do bramy,
- przeciek z dachu.

Wyślij wiadomość, aby zgłosić usterkę.

usterka@easy-house.pl

Telefon alarmowy 112 • Pogotowie ratunkowe 999 • Straż pożarna 998 • Policja 997
Pogotowie energetyczne 991 • Pogotowie wodne 994 • Pogotowie gazowe 992



Praktyczne wskazówki



CZĘŚCI WSPÓLNE

Prosimy, by **rowery** stawiać tak, by nie utrudniały przejścia, a sąsiedzi też mieli szansę znaleźć miejsce na przechowywanie swoich dwóch kółek.

Z myślą o bezpieczeństwie własnym i innych prosimy, by **nie blokować przejść przeciwpożarowych** ani nie utrudniać dostępu do sieci czy instalacji. Jeśli zauważysz coś niepokojącego, warto zareagować i dać znać o tym administratorowi.

Dbaj o czystość w piwnicy, zamykanie drzwi i gaszenie światła. Dla bezpieczeństwa własnego i współmieszkańców, prosimy: nie gromadź w niej materiałów łatwopalnych. Nie przechowuj tam też cennych przedmiotów (ewentualnie na wyższych regałach), gdyż w piwnicy znajdują się zwykle przyłącza wody i węzły ciepłownicze – w przypadku awarii i zalania wodą narazisz się na kosztowne straty.

BALKON

Co mogę zmienić na balkonie? Wspólnota odpowiada za płytę balkonową i jej izolację oraz balustrady i barierki, a za płytki czy deski tarasowe, którymi balkon jest wyłożony – właściciel lokalu. Z balkonu należy korzystać jak z innych przestrzeni wspólnych: uzgadniać z sąsiadami montaż pergoli czy anten satelitarnych, a z zarządcą wspólnoty – zewnętrznych klimatyzatorów, markiz, zadaszeń i przegród.

Planując **zieleń na balkonie**, warto pomyśleć, by nasze rośliny nie utrudniały innym korzystania z nieruchomości, np. by podczas podlewania nie zabrudzić prania suszącego się na niższym piętrze.

Nie zapomnij **zabezpieczyć przed wiatrem** drobnych przedmiotów znajdujących się na balkonie, tak by nie stanowiły zagrożenia w przypadku wichury.

PLANUJESZ REMONT?

Cisza nocna zwyczajowo obowiązuje między 22.00 a 6.00, ale zarząd wspólnoty może te godziny inaczej zdefiniować w swoim wewnętrznym regulaminie.

Remonty w weekend? Warto uszanować wolny czas sąsiadów i przeprowadzać głośne prace w ciągu dnia, np. od godziny 9.00.

Sąsiedzi z pewnością docenią, jeśli uprzedzisz ich, że planujesz remont i jak długo on potrwa. Niektórzy być może pracują lub uczą się zdalnie i będą mogli zaopatrzyć się w słuchawki lub przenieść się na jakiś czas w inne miejsce.

Segregacja odpadów

Chronimy środowisko i obniżamy koszty wywozu śmieci. Dlatego udostępniamy 5 pojemników oznaczonych odpowiednimi kolorami.

Jeśli masz wątpliwości, do którego pojemnika wyrzucić karton po mleku lub przepaloną żarówkę, zachęcamy do skorzystania z ulotek, aplikacji i stron internetowych gmin, np:

- www.czystemiasto.gdansk.pl (Gdańsk),
- www.wyrzucam.to (Gdynia),
- www.zom.sopot.pl (Sopot).

WAŻNE:

żarówek, baterii, leków, odpadów pobudowlanych ani elektrośmieci nie należy wyrzucać do pojemników w altanach śmietnikowych.



metale
i tworzywa
sztuczne



odpady bio



papier



szkło



resztkowe

Najczęściej zadawane pytania

Kim jest administrator wspólnoty?

W Easy House obsługą nieruchomości zajmuje się administrator – opiekun budynku przypisany do wspólnoty, ale nie na wyłączność. Administrator nie jest zarządem ani zarządcą wspólnoty.

W jakich godzinach pracuje administrator?

Nasi administratorzy są do dyspozycji klientów w godzinach od 9.00 do 16.00 w dni powszednie.

W jakich sytuacjach i jak skontaktować się z administratorem po jego godzinach pracy?

Pracownicy Easy House mają służbowe telefony, dlatego w przypadku zdarzeń wymagających pilnej interwencji bardzo prosimy, by dzwonić pod numer wskazany do zgłaszania awarii. W sytuacji, kiedy administratorzy nie mogą odebrać telefonu, warto wysłać SMS z krótką informacją opisującą problem. Uzupełnienie wiadomości tekstowej o zdjęcie awarii może nam pomóc szybciej zareagować.

Czy administrator pracuje w terenie?

Do zadań administratorów należy w szczególności praca w terenie. Stawiamy na obecność pracowników na terenie osiedla, dlatego też prosimy o wyrozumiałość, gdy w każdą środę kontakt telefoniczny z administratorami może być utrudniony – najczęściej przeprowadzają wówczas wizje lokalne i uczestniczą w spotkaniach na miejscu.

Do kogo mogę zgłosić się o pomoc, kiedy administrator jest na urlopie?

W przypadku nieobecności administratora (urlop, choroba, zdarzenia losowe) wyznaczamy oczywiście zastępstwo, ustawiamy autoresponder poczty e-mail, a osobom dzwoniącym proponujemy kontakt telefoniczny z pracownikami naszego biura, którzy chętnie pomogą w rozwiązaniu ewentualnych problemów.



Czytaj więcej na blogu

www.easy-house.pl/blog



Co warto wiedzieć o Easy House



FUNKCJONALNOŚĆ

Idziemy z rytmem życia osiedla i modernizujemy rozwiązania.

Dostosowujemy się do oczekiwań mieszkańców, wprowadzając ulepszenia potrzebne im na danym etapie życia, np. place zabaw, stojaki na rowery czy udogodnienia dla osób niepełnosprawnych.



NATURA

Dbamy o zieleń, by zapewnić estetyczne i zdrowe środowisko życia.

Troszczymy się o przyrodę na osiedlu, bo wiemy, że nie stanowi ona wyłącznie cieszącego oczy tła, lecz decyduje o zdrowiu i ogólnym dobrostanie mieszkańców.



OSZCZĘDZANIE ENERGII

Myślimy o przyszłości i stawiamy na proekologiczne rozwiązania.

Chętnie angażujemy się w zielone inicjatywy, takie jak panele fotowoltaiczne, stacje ładowania aut elektrycznych czy ogrody deszczowe. Te rozwiązania przynoszą oszczędności.



WPLYW OTOCZENIA NA MIESZKAŃCA

Wspieramy inicjatywy związane z kształtowaniem przyjaznej przestrzeni.

Dbamy o ekologiczne rozwiązania, które realnie podnoszą komfort życia na osiedlu, takie jak organiczne środki czystości czy ekrany akustyczne ograniczające hałas.

Czy wiesz, że...

W ramach podstawowej obsługi udzielamy konsultacji i porad prawnych. Pomożemy Ci z problemami takimi jak:

- rękojmia i gwarancja,
- zastępstwo procesowe,
- opiniowanie dokumentów,
- pisma, uchwały, umowy.

Sprawdź szczegóły na stronie www.easy-house.pl.